

# Mentions légales

## Informations juridiques et sociales

Site internet: <https://www.marina-gaspar.fr/>

Raison sociale: Marina GASPAR EI

Statut juridique: Micro entreprise

Adresse de l'entreprise: 64190 SUSMIOU

SIRET : 94193596700013

Responsable de la publication: Marina GASPAR

Email: [marina.gaspar.sophrologue@gmail.com](mailto:marina.gaspar.sophrologue@gmail.com)

Téléphone: 0749740074`

*Il est porté à votre connaissance que le déclarant s'est opposé à la mise à disposition de ses données à des fins de prospection en application du paragraphe 2 de l'article 21 du règlement européen 2016/679 RGPD (art. R.123-320 du code commerce).*

## Éditeur

Ce site est édité par Marina GASPAR (responsable de la publication).

## Concepteur

La conception du site est assurée par la société ODOO dont le siège social est situé à Chau. de Namur 40, Ramillies, Belgique.

## Hébergeur

Les bases de données du site sont hébergées dans la région cloud d'Odoo la plus proche du lieu de résidence de l'éditeur, localisés dans des Etats membres de l'Union Européenne : France et Belgique.

## Droits d'auteurs et propriété intellectuelle

L'ensemble de ce site relève de la législation française et internationale sur le droit d'auteur et la propriété intellectuelle. Tous les droits de reproduction sont réservés, y compris pour les documents téléchargeables et les représentations iconographiques et photographiques.

Le propriétaire du site possède les droits de propriété intellectuelle ou détient les droits d'utilisation sur tous les éléments présents sur le site, incluant les textes, images, graphismes, logo, icônes, sons, logiciels, etc. Il est interdit de reproduire, représenter, modifier, publier, adapter totalement ou partiellement les éléments du site, quel que soit le moyen ou la méthode utilisée, sauf si une autorisation écrite préalable a été obtenue via le courriel du site. Toute exploitation non autorisée du site ou des éléments qu'il contient sera considérée comme une contrefaçon et poursuivie conformément aux articles L.335-2 et suivants du Code de Propriété Intellectuelle.

## Services offerts

Le but du site est de fournir des informations sur les activités de la société. Les informations fournies sur le site sont précises, mais le propriétaire du site ne peut être tenu responsable des omissions, des inexactitudes ou des mises à jour manquantes, causées par lui-même ou par des partenaires. Les informations sur le site sont données à titre indicatif, peuvent ne pas être exhaustives et peuvent être sujettes à des changements.

## Liens Hypertextes

Le Site: <https://www.marina-gaspar.fr/> peut contenir des liens hypertextes vers d'autres sites présents sur le réseau internet. Les liens vers ces autres ressources font parfois quitter le Site. L'Éditeur ne peut être tenu pour responsable des produits, des informations, du contenu figurant sur les sites liés.

L'utilisation des informations et/ou documents disponibles sur ce Site se fait sous l'entière et seule responsabilité de l'utilisateur, qui assume la totalité des conséquences pouvant en découler, sans que la responsabilité de l'Éditeur ne puisse être recherchée à ce titre, et sans recours contre lui. Notamment, l'Éditeur ne pourra en aucun cas être tenu responsable de tout dommage de quelque nature qu'il soit résultant de l'interprétation ou de l'utilisation des informations et/ou documents disponibles sur ce Site.

## Protection des formulaires

certaines formulaires de notre site web peuvent être protégés par Google reCAPTCHA. Cette technologie repose sur des heuristiques basées sur des caractéristiques techniques de votre navigateur et de votre appareil, et peut également utiliser des cookies spécifiques de Google. Consultez également les Règles de confidentialité et les conditions d'utilisation de Google dans la section sur les [Prestataires de services tiers](#) ci-dessous.

## Politique de cookies

Ce site contient des liens hypertextes vers d'autres sites, tels que des partenaires et des sources d'informations, qui ont été ajoutés avec la permission du propriétaire du site. Cependant, le propriétaire du site n'a pas la capacité de vérifier le contenu des sites liés et décline donc toute responsabilité en ce qui concerne les risques potentiels de contenus illégaux.

Les utilisateurs sont informés que lors de leur visite sur le site, des cookies peuvent être automatiquement installés sur leur ordinateur. Un cookie est un petit fichier qui ne permet pas l'identification de l'utilisateur, mais qui enregistre des informations sur la navigation sur un site. Les données obtenues grâce à ces cookies visent à faciliter la navigation ultérieure sur le site et à permettre des mesures de fréquentation.

Il est possible de configurer le logiciel de navigation pour recevoir une notification lorsqu'un cookie est présent et, éventuellement, de les refuser en suivant les instructions disponibles sur [www.cnil.fr](http://www.cnil.fr). Le refus d'installer un cookie peut empêcher l'accès à certains services. Il est également possible de configurer son ordinateur pour refuser l'installation des cookies en suivant les étapes suivantes sur Internet Explorer : Onglet Outils / Options Internet. Cliquez sur Confidentialité et choisissez Bloquer tous les cookies. Validez sur Ok.

## Gestion des données personnelles – RGPD

Nous attachons une grande importance à la protection des données personnelles de nos utilisateurs et nous nous engageons à respecter la législation française et européenne en vigueur, notamment le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) et la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée et du règlement européen 2016/679 du 27 avril 2016 relatifs à l'informatique, aux fichiers et aux libertés.

Nous collectons uniquement les informations strictement nécessaires à la fourniture de nos services. Ces données sont fournies volontairement par l'utilisateur, qui est informé du caractère obligatoire ou facultatif des informations demandées.

Conformément aux dispositions de la loi « Informatique et Libertés » et du RGPD, les utilisateurs disposent des droits suivants concernant leurs données personnelles :

- Droit d'accès,
- Droit de rectification,
- Droit à l'effacement (droit à l'oubli),
- Droit d'opposition,
- Droit à la limitation du traitement,
- Droit à la portabilité des données.

Pour exercer ce droit, vous pouvez envoyer votre demande par e-mail ou par courrier postal accompagné d'une copie de votre pièce d'identité avec signature.

Les données personnelles des utilisateurs ne seront jamais divulguées à des tiers sans leur consentement explicite, sauf si leur traitement est nécessaire pour l'exécution d'un contrat, pour répondre à une obligation légale ou pour toute autre base légale conforme au RGPD.

Nos bases de données sont protégées conformément aux dispositions de la loi du 1er juillet 1998, transposant la directive 96/9/CE du 11 mars 1996 relative à la protection juridique des bases de données, et aux exigences du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD).

Les données personnelles sont conservées pendant la durée nécessaire à la réalisation des finalités pour lesquelles elles ont été collectées, conformément aux obligations légales et réglementaires.

Pour toute autre question concernant la gestion de vos données personnelles, vous pouvez nous contacter par e-mail ou via notre formulaire de contact disponible sur notre site.

## Conditions générales de ventes

### 1. Objet

Les présentes conditions générales de vente régissent les relations contractuelles entre le sophrologue, et ses clients, pour les prestations de sophrologie en cabinet .

### 2. Prestations proposées

Les prestations incluent :

- Séances individuelles de sophrologie en cabinet.
- Séances collectives/groupes/ entreprises de sophrologie sur site

### 3. Tarifs

Les tarifs des prestations sont communiqués au client avant la prise de rendez-vous et disponibles sur le site internet ou par mail sur demande. Ils sont exprimés en euros.

Le paiement s'effectue en espèces, par chèque pour les séances en cabinet, ou par virement bancaire par wero, paiement mobile instantané sécurisé. Le règlement est à effectuer le jour de la séance pour les consultations en cabinet, pour les séances collectives/groupes/entreprises un acompte peut être demandé relatif au montant du devis réalisé en amont.

### 4. Conditions d'annulation et de report

Toute annulation ou report de rendez-vous doit être notifié au moins 24 heures à l'avance. En cas de non-respect de ce délai, la séance sera due sauf en cas de force majeure.

### 5. Déroulement des séances

Les séances se déroulent dans le respect mutuel, la confidentialité et la bienveillance. Le client s'engage à être présent à l'heure convenue pour les consultations en cabinet.

### 6. Responsabilité

Le sophrologue met tout en œuvre pour accompagner le client dans sa démarche de bien-être. Cependant, la sophrologie ne se substitue pas à un traitement médical. Le client reste seul responsable de son état de santé et doit informer le sophrologue de toute contre-indication médicale.

### 7. Garantie

Le sophrologue a souscrit un contrat d'assurance Responsabilité Civile Professionnelle Sophrologue n°5661127104 souscrit par la Chambre Syndicale de la Sophrologie auprès d'AXA FRANCE IARD SA siège social 313, Terrasses de l'Arche 92727 Nanterre cedex représentée par Marie CLERC 12 rue St-Laurent 77400 Lagny-sur-Marne n° Orias : 07028991.

### 8. Droit applicable et litiges

Les présentes conditions générales sont soumises au droit français. En cas de litige, les parties tenteront de trouver une solution amiable. À défaut, le litige sera porté devant les tribunaux compétents.

#### LITIGES :

En cas de litige entre le professionnel et le consommateur, ceux-ci s'efforceront de trouver une solution amiable.

A défaut d'accord amiable, le consommateur a la possibilité de saisir gratuitement le médiateur de la consommation dont relève le professionnel, à savoir la Chambre Nationale des Praticiens de la Médiation (CNPM), dans un délai d'un an à compter de la réclamation écrite adressée au professionnel.

La saisine du médiateur de la consommation devra s'effectuer :

- soit en complétant le formulaire prévu à cet effet sur le site internet de la CNPM : [www.cnpm-mediation-consommation.eu](http://www.cnpm-mediation-consommation.eu)

- soit par courrier adressé à CNPM médiation consommation, 27 avenue de la libération -  
42400 Saint-Chamond.